



CITIZEN CHARTER
PASIG CITY HEALTH DEPARTMENT

**PASIG CITY DENGUE PREVENTION AND CONTROL PROGRAM
(PASIG DENGUE TASK FORCE)**

1. Makapagsagawa ng epektibong pamamaraan upang mabawasan ang pagkalat ng sakit na dengue at maiwasan na magkaroon ng pangmalawakang pagdami nito.
2. Mapahusay ang kalidad ng pagbibigay serbisyo kontra dengue sa 30 barangay at makapagtatag ng matagalang sistemang pangkalusugan na tumutugon sa pag-iwas, pagkontrol at kamalayan sa dengue.

Opisina o Dibisyon:	Pasig Dengue Task Force
Klasipikasyon	Simple
Uri ng Transaksyon:	G2C – Government to Citizens
Sino ang maaaring makinabang	Residente ng Pasig

LISTAHAN NG MGA KAILANGAN	SAAN MAAARING MAKUHA
1. Liham ng Kahilingan	Indibidwal
2. Impormasyon ng humihiling ng datos (email address at contact number)	Indibidwal

#	HAKBANG NG KLIYENTE	GINAWANG AKSYON NG OPISINA	MULTA/BAYAD	ORAS NG PROSESO	TAONG NAMUMUNO/ TAONG NAMAMAHALA
1	Pagsama-samahin ang listahan ng mga nagka-dengue bawat lingo.	<p>1. Tumanggap ng datos ng mga nagkasakit at bilang ng namatay mula sa mga <i>Disease Reporting Units</i>.</p> <p>2. Pagsamahin ang mga datos mula sa <i>Disease Reporting Units</i> sa pamamagitan ng pagtatala sa <i>PIDSR database</i>.</p> <p>3. Pagsisiyasat sa mga lugar na may</p>	N/A	5 araw	Disease Surveillance Officer (DSO) Analyn Joy B. Dayag, RN

		<p>ulat na datos.</p> <p>4. Ipasa ang ulat bawat linggo sa <i>DOH-CHD</i>.</p>			
2	Pagsumite ng ulat (Pagsasama-sama paglikha at pagsuri ng mga datos bawat buwan.)	<p>1.Pagsusuri ng mga pinagsama-samang datos.</p> <p>2.Paglikha ng mga grap para maipakita ang istatistika na datos.</p> <p>3.Istatistika na pagsusuri ng datos.</p> <p>4.Paggawa ng ulat sa Dengue.</p>	N/A	1 araw	Stuart G. Santos, MD Maritess M. Chua, MD Analyn Joy B. Dayag, RN
3	Pagproseso sa kahilingan na mapangasiwaan ang kapaligiran.	<p>1.Pagtitiyak ng mga isinumiteng kahilingan mula sa <i>Ugnayan, Command Center</i>, at komunidad.</p> <p>2.Ibigay ang mga kaugnay na impormasyon sa <i>Dengue Task Force</i> para mapangasiwaan ang kapaligiran.</p> <p>3. Pasasagawa ng aktibidad sa pagkontrol ng kapaligiran. (<i>Space Spraying</i> at paglalagay ng <i>Larvicide</i>)</p>	N/A	1 araw 3 Oras	Jann Rafael P. Sanchez Dengue Task Force
4	Pagsasagawa ng aktibidad sa pagkontrol ng kapaligiran.	<p>1.Pagkakakilanlan ng mga <i>dengue clusters</i> at <i>hotspots area</i>.</p> <p>2.Makipag ugnayan sa <i>Dengue Task Force</i> para mapangasiwaan ang kapaligiran.</p> <p>3.Makipag ugnayan sa mga Opisyal ng</p>	N/A	5 Oras	Stuart G. Santos, MD Maritess M. Chua, MD Analyn Joy B. Dayag, RN Jann Rafael P. Sanchez Dengue Task Force Pasig Health Aide

		<p>Barangay at Health Center para malaman ang mga lugar na may kaso ng Dengue.</p> <p>4. Pagpapatupad ng mga aktibidad sa pagkontrol ng kapaligiran. <i>(Surveillance of Vector Habitat, Ovi-Larvae trapping, Larvicidal Application and Space Spraying)</i></p>			
--	--	---	--	--	--

TUGON AT REKLAMO

MGA MEKANISMO NG TUGON AT REKLAMO	
Paano magpadala ng tugon	<p>Maaring magpasa ng iyong tugon sa pasigcitydenguetaaskforce@gmail.com o magpadala ng mensahe sa aming opisyal na face book page para sa iba pang mga katanungan.</p> <p>Kumontak sa: (02) 8643-1111 o mapadala ng mensahe sa https://www.facebook.com/DengueTaskForce2018 pasigcitydenguetaaskforce@gmail.com</p>
Paano naipoproceso ang mga tugon	<p>Ang tagapamuno ng yunit ay itatala ang mga tugon bawat lingo. Kinakailangang sumagot ang kinauukulang empleyado sa loob ng 3 araw mula sa pagkakatanggap.</p> <p>Para sa ibang mga katanungan ay maaaring tumawag sa (02) 8643-1111 or message us on https://www.facebook.com/DengueTaskForce2018 pasigcitydenguetaaskforce@gmail.com</p>
Paano magsampa ng reklamo	<p>Sagutan at kumpletuhin ang form ng reklamo at ipasa ito sa pasigcitydenguetaaskforce@gmail.com o maaring tumawag sa aming opisina</p> <p>Tiyaking ibigay ang mga sumusunod na impormasyon</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Pangalan ng inirereklamo b. Pagtalakay ng pangyayari c. Pangalan ng nagrereklamo, numerong maaaring tawagan at petsa ng paghahain ng reklamo <p>Para sa ibang mga katanungan ay maaaring tumawag sa (02) 8643-1111</p>
Paano naipoproceso ang mga reklamo	<p>Pagsusuri ng Punong yunit sa mga pinadalang reklamo.</p> <p>Ang Punong yunit ay magsasagawa ng imbestigasyon at maggagawa ng ulat at ipadadala ito sa Opisyal ng Departamento para sa naaangkop na aksyon.</p> <p>Ang Punong yunit ay magbibigay ng tugon sa kliyente sa aksyong ginawa.</p> <p>For inquiries and follow-up, client may call (02) 8643-1111</p>
Impormasyon ng pakikipagugnayan	<p>Para sa ibang mga katanungan ay maaaring tumawag sa (02) 8643-1111 or message us on https://www.facebook.com/DengueTaskForce2018 pasigcitydenguetaaskforce@gmail.com</p>